

В целях защиты прав участников экзаменов при проведении ГИА создается конфликтная комиссия (далее – КК), которая призвана разрешать спорные вопросы не только по оцениванию экзаменационной работы, но и по соблюдению требований процедуры проведения ГИА.

Участник ГИА имеет право подать апелляцию в КК в письменной форме:

- о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ по соответствующему учебному предмету;
- о несогласии с выставленными баллами.

Конфликтная комиссия не рассматриваются апелляции по вопросам:

- содержания и структуры экзаменационных материалов по учебным предметам;
- связанным с нарушением самими участниками ГИА 9 требований порядка проведения государственной итоговой аттестации;
- связанным с выполнением заданий экзаменационной работы с кратким ответом;
- неправильного оформления экзаменационной работы.

Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА обучающийся подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету уполномоченному представителю ГЭК, не покидая ППЭ.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА уполномоченным представителем ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, технических специалистов по работе с программным обеспечением, специалистов по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, медицинских работников, а также ассистентов, оказывающих необходимую техническую помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются уполномоченным представителем ГЭК в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции;
- об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого обучающимся была подана апелляция, аннулируется и обучающемуся предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в другой день, предусмотренный расписанием ГИА.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы, подается участниками ГИА или их родителями (законными представителями) на основании документов, удостоверяющих личность, в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету, непосредственно в конфликтную комиссию или в образовательную организацию, в которой они были допущены к ГИА. Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, передает ее в конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня после ее получения. Обучающиеся и их родители (законные представители) заблаговременно информируются о времени и месте рассмотрения апелляций.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов обучающегося, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и экзаменационные материалы, выполнявшиеся обучающимся, подавшим апелляцию.

Указанные материалы предъявляются обучающемуся (при его участии в рассмотрении апелляции).

Обучающийся (для обучающихся, не достигших возраста 14 лет, – в присутствии родителей (законных представителей)) письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа (в случае его участия в рассмотрении апелляции).

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов. При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества

баллов. Рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами осуществляется в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ с целью пересчета результатов ГИА.

После утверждения результаты ГИА передаются в образовательные организации, органы местного самоуправления, заграничные учреждения и учредителям для ознакомления обучающихся с полученными ими результатами.

---

## Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами

**ВНИМАНИЕ!** В условиях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) организуется с использованием информационно-коммуникационных технологий в дистанционном режиме, при условии соблюдения требований [законодательства](#) Российской Федерации в сфере защиты информации.

## Как подать апелляцию?

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение **двух рабочих дней**, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету. В случае, если официальное объявление результатов экзамена состоялось ранее даты, указанной в таблице "Даты объявления результатов и подачи апелляций", то дни приема апелляций сдвигаются на более раннюю дату, с учетом расчета - два рабочих дня после объявления результатов. После истечения двух дней апелляция к рассмотрению не принимается!

## Перед тем как подать заявление в конфликтную комиссию необходимо:

1. Ознакомиться с презентационным материалом [«Что нужно знать, подавая апелляцию?»](#)
2. Просмотреть изображения бланков ЕГЭ своей работы можно на Официальном информационном портале единого государственного экзамена <https://checkege.rustest.ru>, просмотреть изображения бланков ОГЭ своей работы можно на портале <https://sdr.ixora.ru>.
3. Внимательно изучить следующие документы:
  - [Памятка участникам государственной итоговой аттестации;](#)
  - [Особенности рассмотрения апелляций в дистанционном режиме;](#)
  - [Подключение к видеоконференции;](#)
  - [Кто является законным представителем.](#)

[Подать заявление](#)

**Внимание!** При подаче заявления в электронном виде Согласие на обработку персональных данных формируется автоматически.

## После подачи апелляции в электронной форме:

1. Получить подтверждение регистрации Вашего заявления на указанный Вами адрес электронной почты.
2. Ожидать письмо на адрес электронной почты о назначении дня и времени рассмотрения Вашей апелляции, а также ссылку на видеоконференцию. Заседание конфликтной комиссии назначается не позднее четырех рабочих дней с момента поступления заявления в конфликтную комиссию.

Уведомление о решении конфликтной комиссии (форма У-33) будет направлено на адрес электронной почты апеллянта в день рассмотрения заявления.

Апелляция может быть отозвана в течение 24 часов после регистрации заявления. Для этого необходимо написать [заявление установленного образца](#). Вы можете направить повторную апелляцию после отзыва ранее поданной апелляции.

В случае подачи нескольких апелляций по одному предмету (без отзыва ранее поданной апелляции), будет рассмотрена только первая, остальные будут отклонены, как дублирующие.

По всем вопросам, связанным с подачей и рассмотрением апелляций, можно обращаться по телефонам:

**8(4152)201-281**

или по электронной почте:

**ooko@kcioko.ru**